

# 導入事例



## 導入企業

KDDIは、日本に拠点を置く最大の通信プロバイダーの一つであり、フォーチュン 500 リストにランクされています。彼らは世界中の企業にネットワークソリューションと高品質の情報通信技術（ICT）サービスを提供しています。

## 導入の背景

KDDIは、印刷について深刻な問題に直面している日本の大手物流企業からの相談を受けました。その内容は、通常の印刷問題のみでなく、RDS 一元管理の計画、実装、導入含むプロジェクトでした。そのうちいくつかの印刷問題はオフィスでの生産性低下の深刻な障害となっており、主として次のようなプリンタドライバに関連する問題でした。

- プリントジョブの遅延
- サーバのクラッシュ
- プリントスプーラのクラッシュ
- スプーラ処理中にプリントジョブがスタックする
- 印刷するために、常に、プリントサーバおよびターミナルサーバのプリントスプーラの再起動が必要になる

プリンタがログアウト時に削除され、ログイン時にデフォルトのプリンタが失われたときにも問題が生じました。また、プリンタが、ログアウト時に削除されなかったとき、古いプリンタがユーザプロファイルに残りました。プリンタの割り当てについても、複数の支店や部門、フロアに対して、様々な印刷要件があり、面倒で時間がかかりました。

## 解決への道

KDDIは、徹底していくつかの異なるソリューションをテストして比較しました。Simplify Printingとある競合製品は、プリンタドライバの安定性の問題を解決し、プリンタドライバを適切に管理することができましたが、Simplify Printingは、いくつかの方法で、より優れていました。

- Simplify Printingの方がより帯域幅を低減できました。
- Simplify Printingは、権限を持つユーザが、システム管理者が許可したプリンタリストに基づいて自分のプリンタを管理するツールを提供していました。このツールは、ユーザが自分のデフォルトのプリンタをデータベースに格納するオプションも提供しており、これによりシステム管理者にとっては管理が簡略化でき、ユーザにとっては柔軟性と使いやすさが増しました。
- プリンタ割り当て管理は、データベースと組み合わせて Active Directory に接続できる、使いやすい GUI を持つ Simplify Console から行えるので容易になりました。「Simplify Printing の優れた継承構造により、グループおよびユーザに対して同時に「許可され」「割り当てられた」プリンタが割り当てられます。」と KDDI プロジェクトチームメンバー、Nico van der Stok は語っています。

最終決定は明快でした。KDDIは、Simplify Printingに決定しました。



## 技術仕様

- ターミナルサーバ 9 台  
(50 台に拡張予定)
- XenApp 5 (Windows 2008 64bit 上)
- ヨーロッパ支店全体で約 1,500 ユーザ

## 課題

- プリントジョブの遅延
- サーバのクラッシュ
- プリントスプーラのクラッシュ
- プリントスプーラの再起動
- プリントジョブのスプーラ処理中のスタック

「triCerat社は、あなたの企業にとって製品が役に立つかどうかを確認できるよう、フル機能の試用版を提供しています。それを試してみることを強くお勧めします。」 — Nico van der Stok, Project Team

keep it simple

## 最終結果

Simplify Printing の導入は「分かりやすい」ものであり、発生した唯一の問題についても triCerat の一流のサポートチームにより迅速かつ容易に処理されました。割り当ての初期設定は、設定するプリンタをインポートし、Simplify Console で、必要に応じてグループやユーザにプリンタをドラッグ & ドロップするという単純なものでした。

実装前、エンドユーザは、毎日、印刷問題についてヘルプデスク部門を呼び出しました。実装後は問題は解消されていました。これにより、ヘルプデスクへの運用負荷を大幅に軽減し、全体的な従業員の生産性が向上しました。

## アドバイス

Microsoft 社と Citrix 社は、シンプルな環境のための堅実な印刷ソリューションを持っていますが、「もしあなたの会社が一元管理された RDS 環境にあり、多様なプリンタ機種を複数の場所で使用している場合は、プリンタの問題に直面するでしょう。Simplify Printing は、プリンタドライバ、帯域幅、およびサーバの安定性の問題を解決するに加えて、信頼性の高い、使いやすいプリンタ管理システムを提供してくれます。」と Nico van der Stok は語っています。

## ターミナルサーバ環境の Simplify Printing

