

福岡市

安全なメール利用を支える 送信前確認環境を整備

業 種 : 地方自治体
所在地 : 福岡市中央区天神1丁目8番1号
U R L : <https://www.city.fukuoka.lg.jp/>

➤ 利用者のメール送信前確認の徹底と組織的な管理を実現するためWISE Alertを導入

福岡市では、安全なメール利用と円滑な業務遂行を支える環境整備の一環として、職員による宛先や添付ファイルの確認を促しながら、組織として適切に管理できるメール誤送信対策の仕組みを検討していました。

WISE Alertは、メール送信前に確認しやすい画面構成により利用者の誤送信防止を支援できることに加え、組織として統一した運用ルールを適用できることから、導入に至りました。

現在は、外部送信前の確認画面表示や一時保留機能などを活用し、宛先や添付ファイルの誤送信防止を目的とした運用を行っています。送信前の画面では送信先の状況を視覚的に把握しやすいカラーアイコンを採用することで、確認漏れの防止につなげています。

また、管理者向けの設定機能を活用し、庁内における統一したメール運用の維持を図っています。

- 導入製品 : WISE Alert エンタープライズ
- ユーザー数 : 14,700アカウント（2026年8月時点）
- 導入開始 : 2024年12月

豊富な導入事例を取り揃えています
<https://air.co.jp/menu/casestudy/>