



社会福祉法人 鳳会
特別養護老人ホーム
ふじトピア

社会福祉法人鳳会様

業 種： 社会福祉事業
事業内容： 特別養護老人ホームの運営や
訪問介護サービス等
本社住所： 静岡県藤枝市時ヶ谷417番地2
URL： <https://fujitopia.jp/>

導入製品

WISE Alert
Make your own policy

WISE Alert エンタープライズ版

ユーザ数：30アカウント

導入開始：2021年3月

介護報酬改定 × 情報漏えい対策

特別ライセンスが決め手に

令和3年度介護報酬改定でメール利用が一部業務で認められたことや新型コロナウイルス感染症防止対策の影響でメール利用が増加。添付ファイルには個人情報が含まれるため誤送信対策を検討。操作性・機能の良さや導入の手軽さから「WISE Alert」を選定！医療機関等向けの特別ライセンスで安価に購入できたことも強い一押しになった。

メールの誤送信は相手方への配慮や、企業の社会的信用失墜等、その後に大きな影響を与える場合もあります。一時保留機能には、誤送信リスクを軽減できる効果を期待しています。次回の介護報酬改定で、更に電子メール活用の幅が広がる可能性、今後ペーパーレスに積極的な世代がご利用されることを見据えて活用していきたいです。

令和3年度介護報酬改定について

～ICT利用による業務効率化・業務負担の軽減～

厚生労働省から、電子メールを含む電磁的な対応やテレビ電話の活用による会議を一定条件のもと認め、ICTの活用をより推進した令和3年度介護報酬改定が告示されました。これにより、介護サービスを利用している利用者本人や家族への計画書等の交付・説明・同意・承諾等について、事前の承諾のもと**電子メールでの対応が認められる**ようになりました。更に、左記の対応をすることで記名・押印を求めないことも可能となりました。

