

Microsoft 365 向けメール誤送信対策サービス「365 Alert」 × 株式会社コングレ・グローバルコミュニケーションズ

株式会社コングレ・グローバルコミュニケーションズ、
ツールリプレイス検討からのきめ細やかなサポートでメール誤送信対策サービス「365 Alert」を導入
Microsoft 365 環境で安定した運用を実現



ITソリューションベンダーの株式会社エアー（所在地：大阪府吹田市 代表取締役社長 森 剛、以下、エアー）は、エアーが開発・販売するクラウド型メール誤送信対策サービス「365 Alert」（サンロクゴ アラート）を、株式会社コングレ・グローバルコミュニケーションズ（所在地：東京都中央区 代表取締役社長 神田 義男、以下、コングレ・グローバルコミュニケーションズ様）に導入いただいたことを発表します。

■ 導入の背景 - 送信メールの事故防止に向けてチェック強化へ

コングレ・グローバルコミュニケーションズ様は、幅広い分野で高品質な通訳・翻訳・語学人材サービスを提供しています。通訳・翻訳する際に機密情報を扱うことも多いため、早い時期からメール誤送信対策などセキュリティの強化に取り組んできました。ISO27001（ISMS 認証）と P マークを取得しており、送信メールの事故防止対策も必須と考えていたため、メール誤送信対策製品の導入を検討しました。

■ 導入の決め手 - アプリやWebブラウザでのポップアップ表示や対応力が決め手に

当初導入したツールでエラーが頻発したことから代替ツールを探していたところ「WISE Alert」を見つけました。同シリーズには Microsoft 365 のメールサーバーに特化した「365 Alert」があると知り、トライアルを実施しました。365 Alert 選定のポイントには以下があげられます。

- スマホやタブレット、Web 版の Outlook にも対応しているため、利用シーンにとらわれない使い方ができること。
- Web 版の Outlook でもポップアップ機能が利用できるほか、仕事柄、外部の複数人にメールを送信する機会も多いため、Bcc 一括変換や除外設定といったきめ細かな条件を設定できるなど、要件を満たしていたこと。
- 将来の運用拡張を見据え、第三者承認や脱 PPAP もできること。

[コングレ・グローバルコミュニケーションズ ご担当者様より]

最も大きな決め手となったのが、エアーの対応力です。最終的にはベンダーとして顧客の課題に向き合う姿勢を信頼し、導入を決めました。今後も IT 環境は目まぐるしく変わり、様々な問題に直面するでしょう。真摯に対応してくれるベンダーは必要だと思います。利便性を損なわず、より安全に運用していきたいので、エアーにはこれからも変わらぬサポートを期待しています。

■ 導入後の効果 - 安定したメールセキュリティ環境を構築。Bcc一括変換機能が社内に好評

365 Alert を導入してから、情報システム部門への問い合わせがほぼゼロになりました。365 Alert 導入を機に利用した Bcc 一括変換機能は複数の関係者にメールを送付する際に個人情報漏えいを防ぐことができるため、好評な機能の一つです。

■ 今後について - 脱PPAPへの機能拡充に期待

コングレ・グローバルコミュニケーションズ様は、今後は第三者承認や Teams 連携、脱 PPAP としてファイルストレージとの連携によるリンク共有についても活用していきたいと考えています。365 Alert のリンク共有は Box と連携していますが、他のクラウドストレージへの対応にも期待しています。

365 Alert の提供を通して、エアーはお客様のメールセキュリティの向上にこれからも真摯に取り組んでまいります。

「365 Alert」の詳細およびトライアルは、下記Webサイトをご参照ください。

365 Alertサービスページ : <https://air.co.jp/3al/>

[プレスリリース・サービスについてのお問い合わせ]

株式会社エアー マーケティンググループ 電話 : 03-6773-7996 Email : info-desk3@air.co.jp

■Microsoft 365 向けメール誤送信対策サービス「365 Alert」について

「365 Alert」は働く場所やデバイスにとらわれず、メールの誤送信対策ができるクラウドサービスです。新しいOutlook にも対応しており、企業ごとやグループ企業全体でルール設定を管理・運用できるのが特徴です。主な機能には送信保留、ポップアップ表示、Bcc 一括変換、上司 Cc、添付ファイルのリンク共有、ZIP 暗号化などがあります。送信時の確認はメールのほかに Microsoft Teams に通知することもできるため、スマホ、PC、タブレットどこからでも確認ができます。

[株式会社コングレ・グローバルコミュニケーションズ様について]

株式会社コングレ・グローバルコミュニケーションズは、通訳・翻訳・語学人材サービスを提供する企業です。“コミュニケーションで新しい価値を創造する”ことを理念とし、長年にわたり幅広い分野、数々のシーンで実績を重ねてきました。提供するサービスの「品質」、相互理解を深めるコミュニケーションを追求し、卓越した業務品質とマネジメント力を発揮しています。

株式会社コングレ・グローバルコミュニケーションズ : 東京都中央区

代表取締役社長 : 神田 義男

URL : <https://www.congre-gc.co.jp/>

[エアーについて]

株式会社エアーは、「いつの時代も、“いま、最も必要なソリューション”を提供する」ことをモットーに、メールアーカイブ・監査ソリューション「WISE Audit」、誤送信対策クライアント製品「WISE Alert」、Microsoft 365 向けメールセキュリティサービス「WISE Cloud」のほか印刷管理、BI、ビッグデータ管理、クラウド暗号化など幅広い分野のソリューションを提供しています。

株式会社エアー : 大阪府吹田市

代表取締役社長 : 森 剛

URL : <https://air.co.jp>

- ・ 365 Alert、WISE Cloud は株式会社エアーの登録商標です。
- ・ WISE Audit は、株式会社日立システムズエンジニアリングサービスと株式会社エアーの登録商標です。
- ・ 文中に記載されているその他の会社名、サービス・製品名は、一般的に各社の商標または登録商標です。
- ・ 製品の仕様は予告なく変更することがあります。

END