RemoteCall モバイルサポート

アジア実績No.1のモバイル遠隔サポートツール

iOS&Android対応

スマートフォンやタブレットを遠隔で共有・制御しリアルタイムで問題解決



Remote Support



リモートソリューションがワークスタイルを変える

Connecting lifestyle
SUPPORT

RemoteCall モバイルサポート

Support for Mobile
スマートフォン画面を遠隔で共有・制御し
リアルタイムで問題解決する
モバイル遠隔サポートソリューション

「お客様のスマートフォンを遠隔でサポートいたします。」

モバイルサポートの流れ



Agentにログインし、接続コード確認


アプリをダウンロード、
インストールするよう案内


顧客はアプリから
接続コードを入力して接続


顧客のモバイル端末を
遠隔で共有・描画・制御



活用分野

- モバイル端末メーカー
- 顧客サポートセンター
- モバイル金融取引サービス提供企業
- スマートワーク実施企業

使用環境(顧客)

遠隔サポートを受けることができるOS

iOS	iOS 7.1 以上
Android	Android 4.1 以上 ※ Android 5.0以上の端末がメーカーや機種に依存することなく、リモート画面共有とリモート画面描画が可能です。

製品の特長

- 3G&4G & Wi-Fi 自動切替
- 携帯番号で簡単接続
- 電力消耗やデータ転送量最小化
- 3G&4G Wi-Fi&USB 接続方式対応

RSUPPORT株式会社
東京都港区虎ノ門1-2-20第3虎の門電気ビル
www.rsupport.com

RemoteCallとRemoteCallのロゴはRSUPPORT株式会社の商標です。
その他の社名、商品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。

©2016 RSUPPORT株式会社　無断での引用、転載を禁じます。
2016年11月

RJBST-P-1611-1
RJPN/RCMP/V01

[国内販売元]
AIR COMPANY LIMITED

株式会社 エアー
〈東 京〉〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-3-20
TEL：03-6773-7996
〈本 社〉〒565-0851 大阪府吹田市千里山西5-31-20
TEL：06-6368-6080

RemoteCall 専用ブランドサイト
https://anyclutch.jp/remotecall/index5.html
製品についての詳細は、下記からお問い合わせください。
https://air.co.jp/