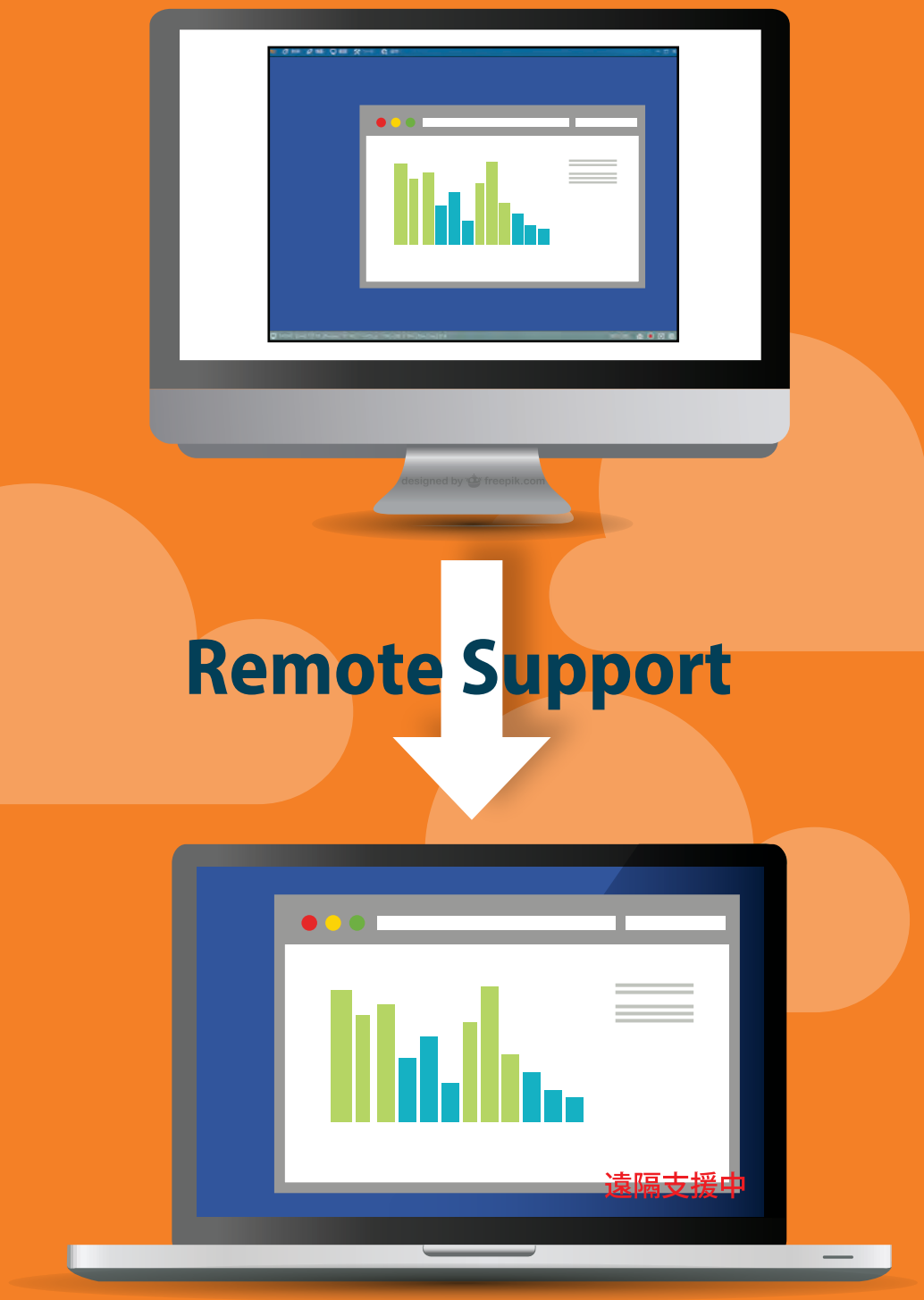
R:RemoteCall

アジア実績No.1の遠隔サポートツール

パソコン画面を遠隔で共有・制御し、リアルタイムで問題解決



リモートソリューションがワークスタイルを変える

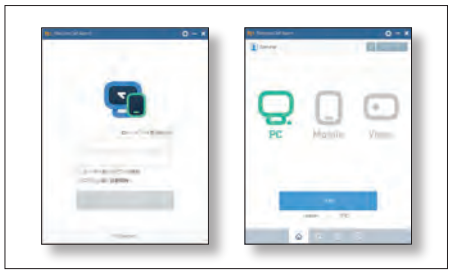
Connecting lifestyle
RSUPPORT

RemoteCall

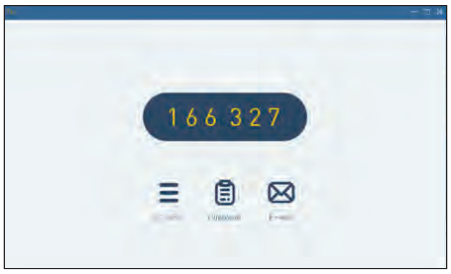
Support for PC
パソコン画面を遠隔で共有・制御し
リアルタイムで問題解決するPC遠隔サポートソリューション

「お客様のPC画面を遠隔でサポートいたします。」

遠隔サポートの流れ



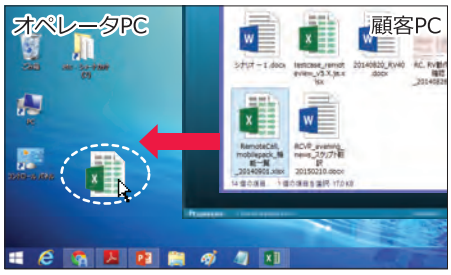
Agentにログイン



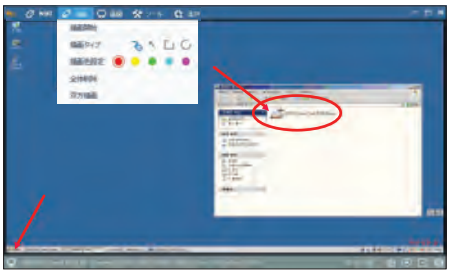
接続ページ案内及び接続コード確認



顧客は接続ページを開き、接続コード入力



接続後サポート：Drag & Dropでファイル転送



接続後サポート：画面上に描画しながら説明



他のオペレータとセッション共有し、同時にサポート

活用分野

- PCユーザーの顧客サポート
- 社内のIT業務サポート
- システムメンテナンス
- 遠隔プレゼンテーション
- ウェブ会議やオンライン講座

使用環境(顧客)

遠隔サポートを受けることができるＯＳ

Mac OS X　Windows

製品の特長

- 様々なブラウザに対応
- 遠隔サポート終了後にモジュール自動削除
- 再起動後に自動再接続
- 二重暗号化でセキュリティ強化

RSUPPORT株式会社
東京都港区虎ノ門1-2-20第3虎の門電気ビル
www.rsupport.com

RemoteCallとRemoteCallのロゴはRSUPPORT株式会社の商標です。
その他の社名、商品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。

©2015 RSUPPORT株式会社　無断での引用、転載を禁じます。
2015年6月

RJBST-P-1506-1
RJPN/RC/V02

［国内販売元］
AIR COMPANY LIMITED

株式会社 エアー
〈東 京〉〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-3-20
TEL：03-6773-7996
〈本 社〉〒565-0851 大阪府吹田市千里山西5-31-20
TEL：06-6368-6080

RemoteCall 専用ブランドサイト
https://anyclutch.jp/remotecall/index5.html
製品についての詳細は、下記からお問い合わせください。
https://air.co.jp/