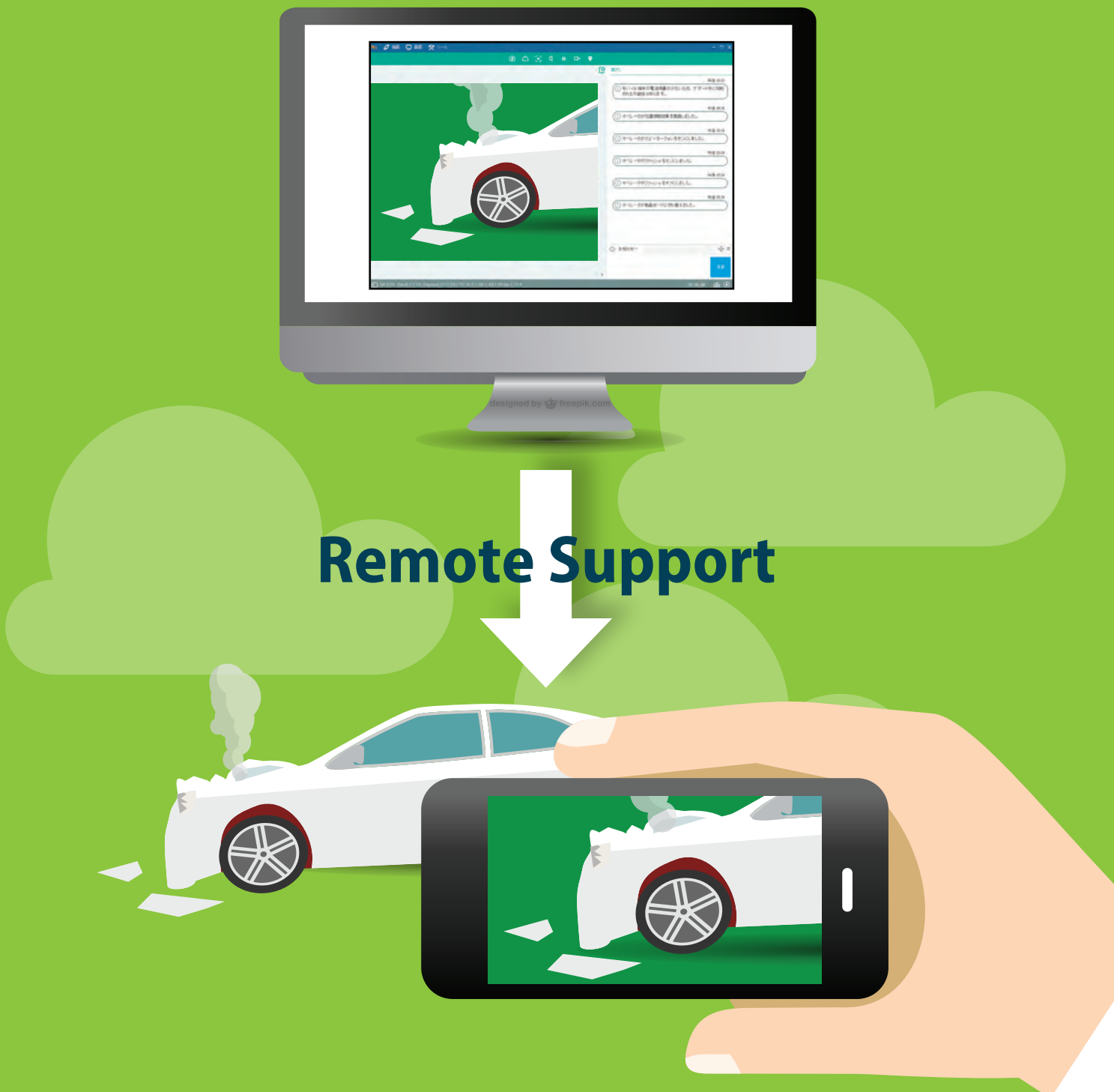
R:RemoteCall 現場サポート

オンサイト対応を劇的に軽減させる
ビジュアルサポートツール

電話だけでは伝わらない現場も スマホのカメラなら一目瞭然！ 状況がリアルタイムに確認できる



リモートソリューションがワークスタイルを変える

Connecting lifestyle
SUPPORT

RemoteCall 現場サポート

Support for Video
スマホカメラからの映像をオペレータと共有し、
現場をリアルタイムで直接確認することができる
現場遠隔サポートソリューション

「事故車両状態を確認します。」「洗濯機が動かないのですか？」

現場サポートの流れ



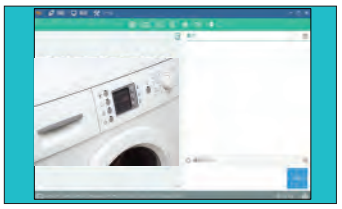
Agentにログインし、接続コード確認



アプリをダウンロード、
インストールするよう案内



顧客はアプリから
接続コードを入力して接続



オペレータは共有された
映像を見ながら
顧客に操作方法や解決方法を説明



活用分野

- 家電製品メーカーの顧客サポート
- 患者の状態診断・応急処置
- 保険会社の事故現場・修理
- 建設業者の現場確認　など

使用環境(顧客)

現場サポートを受けることができるOS

Android v4.1 以上、iOS v7.1 以上

iOS　Android

製品の特長

- 撮影位置 情報提供
- フラッシュ 遠隔ON / OFF
- カメラ方向 遠隔切替
- 動画 画質調整
- 描画

RSUPPORT株式会社
東京都港区虎ノ門1-2-20第3虎の門電気ビル
www.rsupport.com

RemoteCallとRemoteCallのロゴはRSUPPORT株式会社の商標です。
その他の社名、商品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。

©2016 RSUPPORT株式会社　無断での引用、転載を禁じます。
2016年11月

RJBST-P-1611-2
RJPN/RCVP/V01

[国内販売元]
AIR COMPANY LIMITED

株式会社 エアー
〈東 京〉〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-3-20
TEL：03-6773-7996
〈本 社〉〒565-0851 大阪府吹田市千里山西5-31-20
TEL：06-6368-6080

RemoteCall 専用ブランドサイト
https://anyclutch.jp/remotecall/index5.html

製品についての詳細は、下記からお問い合わせください。
https://air.co.jp/